



T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETİ

Doküman Kodu: HŞÇ.FR.01	Yayın Tarihi: 13.07.2017	Revizyon Tarihi: 27.12.2021	Revizyon No: 03	Sayfa No: 1 / 2
----------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------	--------------------

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır.
Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.

Merkez Müdürü

Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

()20'nin altında ()20-29 ()30-39
()40-49 ()50-59 ()60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul ()Yüksek Lisans
()Ortaokul ()Lise ()Üniversite ()Doktora

Mesleği: ()Sağlık Hizmetleri Sınıfı* ()Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı
()İdari Hizmetler Sınıfı ()Teknik Hizmetler Sınıfı

Sağlık kuruluşunda çalıştığı süre: ()1-5 yıl ()5-15 yıl ()15-25 yıl ()25 yıldan fazla

Çalıştığınız Bölüm:**

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Soru Bazında Karşılanma Oranı
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	98	107	47	7	9	0,76
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	66	105	65	20	12	0,68
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	66	112	62	13	15	0,69
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	69	109	67	10	13	0,70
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	69	110	70	7	12	0,70

6	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	70	102	77	9	10	0,70
7	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	64	107	77	11	9	0,69
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	72	108	69	8	11	0,71
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	64	104	75	12	13	0,68
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	80	112	58	9	9	0,73
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.	68	114	62	11	13	0,70
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	63	95	75	16	19	0,66
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	65	104	72	14	13	0,68
14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	64	103	69	17	15	0,67
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	65	94	75	17	17	0,66
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	108	101	46	6	7	0,78
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	86	100	58	11	13	0,72
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	88	103	53	10	14	0,72
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	89	103	55	6	15	0,73
20	Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	69	101	76	9	13	0,69
21	Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	71	105	73	9	10	0,70

Varsa görüş ve önerileriniz.

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	1554	2199	1381	232	262
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	5628				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%27.6	%39	%24.5	%4.1	%4.6